

Публичный договор (ОФЕРТА)

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА ПО АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОПАЛАТЕ ПАРКОВКИ «ПАРКОМАТИКА»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по оплате парковки (парковочных мест), расположенных на территории города Москвы (далее – «Услуга»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Пользователя заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным неопределённому кругу лиц официальным публичным предложением общества с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы» заключить Договор в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Услуги в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором программы - ООО «Интеллектуальные социальные системы».

Условия устанавливаются оператором самостоятельно, с учетом отдельных положений законодательства, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином) не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.

1. Основные понятия и определения

Парковка (парковочное место)- специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся в том числе частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети, зданий, строений или сооружений и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе или без взимания платы по решению собственника или иного владельца автомобильной дороги, собственника земельного участка либо собственника соответствующей части здания, строения или сооружения.

Платные парковки - парковки, используемые на платной основе, оборудованные и обустроенные в соответствии с Правилами дорожного движения Российской Федерации и Постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 г. N 289-ПП "Об организации платных городских парковок в городе Москве".

Оператор парковочного пространства – в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления соответствующих функций по оплате и эксплуатации парковок на платной основе (ГКУ «АМПП»).

ГКУ «АМПП» - Государственное казенное учреждение города Москвы «Администратор Московского парковочного пространства», осуществляющее управление городскими парковками.

Оператор программы – Общество с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы», осуществляющее управление и контроль работы сервиса «Паркоматика».

Пользователь парковки (Пользователь) - физические лица, использующие на платной основе парковки (лицо, управляющее транспортным средством, на праве собственности или по доверенности, въехавшее на парковку и разместившее на парковочном месте транспортное средство).

Парковочный счет - счет Пользователя на Портале Московского парковочного пространства в сети Интернет, предназначенный для осуществления оплаты городской парковки.

Парковочная сессия - период времени размещения транспортного средства на парковке.

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор программы обязуется оказать Пользователю Услугу по оплате парковки посредством сервиса «Паркоматика», а Пользователь в свою очередь обязуется принять эту Услугу и оплатить. Программа предоставляет Пользователю возможность управлять парковкой (начинать, продлять и завершать парковочную сессию), а также оплачивать парковку.

2.2. Сервис «Паркоматика» представляется собой программно - аппаратный комплекс состоящий из OBDII устройства («Паркотрон») и разработанного расширения для Telegram бота.

2.3. Пользователь дает согласие на заключение с Оператором программы Договора путём размещения транспортного средства на парковке продолжительностью более 7 минут и привязкой банковской карты с достаточным количеством денежных средств для оплаты парковочного места в Личном кабинете на сайте <http://parkomatica.ru> для списания денежных средств за использование сервиса «Паркоматика» и оплаты услуг платной парковки.

3. Условие использования

3.1. Выполнение некоторых функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

3.2. Услуга предоставляется на основе состояния машины и GPS координат и на основе регистрационного номера автомобиля.

3.3. Оператор программы не несет ответственности за содержание, корректность и/или актуальность Данных, предоставленных ГКУ «АМПП», включая данные о стоимости услуг парковки, продолжительности и времени парковочной сессии, а также не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления ГКУ «АМПП» некорректных Данных.

3.4. Правила стоянки, въезда и выезда с парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Российской Федерации и другими нормативными документами.

3.5. Размещение транспортных средств на территории городской парковки и оплата городской парковки осуществляется в соответствии с правилами и тарифами пользования городскими парковками и размещения на них транспортных средств, утвержденными Постановлением Правительства Москвы от 17 мая 2013 г. № 289-ПП.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Оператора программы:

4.1.1. Предоставить Пользователю полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге. Информация предоставляется на сайте <http://parkomatica.ru>.

4.1.2. В целях контроля за исполнением Договора и урегулирования возникающих споров Оператором программы осуществляется регистрация фактов пользования парковкой, включающая сбор, хранение и использование данных о государственных регистрационных номерах транспортных средств, оставленных на парковочном пространстве, времени и месте пользования парковкой.

4.1.3. Обработка, использование и хранение персональных данных Оператором программы не производится.

4.1.4. Оператор программы не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на парковочных зонах, не отвечает за сохранность транспортного средства, установленного в нём оборудования и оставленные вещи.

4.1.5. Оператор программы обязан предоставлять Пользователю консультирование по вопросам работы системы «Паркоматика».

4.1.6. Перечисленные в п. 4.1.5. действия являются неотъемлемой частью Услуги, предоставляемой Оператором программы и предоставляются на возмездной основе по стоимости, входящей в цену ежемесячного абонентского обслуживания.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. Требовать оказания услуг надлежащего качества.

4.2.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг не по вине Пользователя или предоставления их ненадлежащего качества. Требование предъявляется в таком случае в порядке письменного обращения.

4.2.3. Обращаться к Оператору с обращениями, предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Соблюдать требования Правил дорожного движения Российской Федерации в части парковки автомобиля.

4.3.2. При пользовании платной парковкой оплатить установленную стоимость за пользование парковкой в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

4.3.3. Оплачивать услуги по автоматической оплате парковки, предоставляемые Оператором программы, в соответствии с разделом 5.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Размещать свое транспортное средство на парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство иного вида.

4.4.2. Размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест.

4.4.3. Оставлять транспортное средство с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию.

4.4.4. Совершать иные действия, нарушающие установленный порядок использования Парковочных зон.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость использования парковочного сервиса «Паркоматика» составляет: 5299 рублей 00 копеек, без НДС согласно п.1 ст.145.1 Налогового кодекса Российской Федерации, и состоит:

5 000 рублей 00 копеек – стоимость OBDII устройства («Паркотрон»), данная сумма подлежит возврату в течение 365 дней, при условии предоставления датчика Оператору программы надлежащего качества. Под надлежащим качеством понимается работоспособный датчик, без видимых повреждений с сохраненным товарным видом, потребительскими свойствами, фабричными ярлыками.

299 рублей 00 копеек – стоимость абонентского обслуживания за первый месяц пользования сервиса «Паркоматика».

5.2. Абонентское обслуживание составляет 299 рублей 00 копеек, за каждый последующий месяц использования сервиса «Паркоматика». Абонентское обслуживание включает в себя комиссии за все осуществляемые транзакции.

5.3. Получение и установка датчика «Паркотрон» возможно лично по адресу: г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 29, стр. 1; либо при заказе датчика курьером по адресу нахождения Пользователя. Доставка осуществляется в пределах парковочной зоны г. Москвы и оплачивается отдельно, согласно установленным тарифам.

5.4. При заказе датчика курьером, Оператор программы не несет ответственность за некорректную установку и возникшие проблемы в результате такой эксплуатации.

5.5. После завершения каждой парковочной сессии с Пользователя списывается стоимость парковки в соответствии с тарифами ГКУ «АМПП».

5.6. Оператор программы предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о произведенных платежах в Личном кабинете.

5.7. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные системы Оператора.

5.8. Оплата банковской картой онлайн осуществляется через платежную систему CloudPayments. Оператор программы подключен к интернет-эквайрингу. Произвести оплату возможно банковскими картами Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной операции открывается защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

5.9. Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

5.10. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

5.11. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КлаудПэйментс». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

5.12. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

5.13. Для возврата денежных средств на банковскую карту, необходимо отправить заявку, образец которой направляется по требованию Пользователя на электронный адрес, и оправить ее вместе с приложением копии паспорта по адресу: info@parkomatica.ru. В случае признания Оператором программы заявки обоснованной, возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, указанный в заявке, в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня.

6. Ответственность сторон

6.1. Оператор программы не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы (включая Данные) и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы (включая Данные) или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе.

6.2. Оператор программы не несет ответственности за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате парковки.

6.3. Оператор программы не несет ответственности за правильность введения данных и другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.). Для действия услуги необходимо наличие мобильной связи и передачи данных. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах, следует использовать другие методы оплаты.

6.4. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы или Данных, а также возможным нарушением Программой или Данными законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться на электронный адрес: info@parkomatica.ru.

6.5. Оператор программы не несет ответственности за возможность эвакуации автомобиля службой города в случаях парковки в неполюженном месте.

7. Срок действия и прочие условия Договора

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в разделе 2 настоящей Оферты и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за вход в личный кабинет через номер телефона. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Программы под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

7.3. Пользователь уведомляется об изменениях условий Договора путём опубликования соответствующей информации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора программы по адресу: <http://parkomatica.ru>. Такие изменения Исполнитель вправе принимать в одностороннем порядке.

7.4. Нарушение Пользователем парковки обязанности по оплате установленной стоимости за пользование парковкой в установленном размере с учётом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.

7.5. Оператор программы имеет право приостановить оказание Услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным и местным законодательством и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором, правилами пользования платной парковкой, включая обязанности по оплате оказанных Услуг до устранения нарушения.

7.6. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.7. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить оказанные ему услуги.

7.8. Оператор программы вправе приостановить предоставление Услуг Пользователю в случае, недостаточного количества денежных средств для оплаты парковки на счете или не оплаты абонентского обслуживания.

7.9. Оператор программы вправе приостановить предоставление Услуг Пользователю в случае, если Пользователь причиняет вред Оператору программы, другим Пользователям и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих банковских карт.

7.10. Оператор программы оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:

- по контактному телефону +7 495 369 02 77, с 10 до 17 часов с понедельника по пятницу;

- по электронному адресу: info@parkomatica.ru.

8. Порядок предъявления претензий и исков

8.1. Действия и решения Оператора программы могут быть обжалованы Пользователем парковки в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

8.2. Рассмотрение претензии Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором программы обязательств по оказанию Услуг, Пользователь до обращения в суд обязан предъявить Оператору программы претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору, по адресу: г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 29 стр. 1.

8.5. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 3 (трех) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

8.6. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.7. Претензия рассматривается Оператором программы в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты регистрации претензии.

8.8. О результатах рассмотрения претензии Оператор программы должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Пользователю.

8.9. В случае если претензия была признана Оператором программы обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

8.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

8.12. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Оператора программы к Пользователю производится в суде по месту нахождения Оператора программы.

9. Информация, предоставляемая Пользователями

9.1. «Паркоматика» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем. Однако «Паркоматика» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для работы сервиса и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Ответственность за предоставление недостоверной или недостаточной информации несет Пользователь.